

Memo**Maatschappelijke Ontwikkeling**

Aan : Wethouder Han de Jager
Ter info wethouder Ed de Leest/MT SP en de cliëntenadviesraad
Van : Corrie Janson
Datum : 13-03-2017
Onderwerp : Collectieve zorgverzekering – resultaat extra inzet op communicatie

Aanleiding

De laatste maanden van 2016 is extra ingezet op de communicatie over de collectieve zorgverzekering voor minima bij Zorg en Zekerheid. Doel was om zoveel mogelijk inwoners te bereiken voor de verzekering. Deze memo informeert u over de resultaten en geeft u het aantal deelnemers van 18 jaar en ouder dat in onze gemeente per 2017 deelneemt aan de verzekering.

Wat was de extra inzet op communicatie

In het kort hebben we het volgende gedaan

- Het online aanmelden via [www.gezondverzekerd](http://www.gezondverzekerd.nl) is geïmplementeerd.
- Alle minima die bij ons bekend zijn en nog niet collectief verzekerd zijn, hebben twee keer een brief ontvangen. De eerste brief was een vooraankondiging; de tweede brief gaf informatie over de hoogte van de nieuwe premie en de wijze van aanmelden.
- Om minima, die wij niet in beeld hebben, te bereiken is tweemaal een bericht geplaatst in Week in beeld. Ook is dit bericht geplaatst op de website van de gemeente.
- De gemeentelijke folder over de collectieve zorgverzekering is geactualiseerd en verstuurd (250 ex) naar een grote groep externe organisaties, zoals Tom in de buurt, CJG, huisartsen en apotheken.
- De collega's eerste lijn zijn vanaf aanvang van de werkzaamheden betrokken. Er is een werkdokument met Q & A's gemaakt.

Resultaten

- Personen die een uitkering levensonderhoud op grond van de Participatiewet ontvangen en nog niet deelnamen aan de collectieve zorgverzekering, konden zich online aanmelden. 132 maal is hiervan gebruik gemaakt.
- Alle brieven en teksten zijn gezien door de brievencoaches. Ook de contactpersoon van BS&F (bedrijf dat gemeenten en verzekeraars ondersteunt) heeft meegelezen. Zeer opvallend, ten opzichte van voorgaande jaren, is dat er nagenoeg geen vragen kwamen van inwoners. We concluderen hiermee dat de informatie duidelijk was.
- Er is een toename van 172 deelnemers met ingang van 1.1.2017. Het betreft hier alleen deelnemers van 18 jaar en ouder; meeverzekerde kinderen zijn hierin niet meegenomen.
- Ook zien we weer een toename van deelnemers aan de uitgebreide AV-gemeente Top verzekering. In onderstaand overzicht ziet u het totaal aantal deelnemers van 18 jaar en ouder.

	Aantal deelnemers 18+ eind 2016	Aantal deelnemers 18+ per 1.1.2017
AV-gemeente Top	1220	1368
AV-gemeente Standaard	807	831
totaal	2027	2199

- Het bereik van de doelgroep in Alphen aan den Rijn is positief te noemen. De cijfers van 2016 zijn nog niet bekend; in 2015 bereikten wij 52% t.o.v. de regiogemeenten 44% en landelijk 46%.